



## บันทึกข้อความ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสกา
เลขที่รับ..... 1896
วันที่..... 10 พ.ย. 2563
เวลา..... 11.10 น.

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสกา กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โทร. ๐ ๗๕๓๙ ๑๐๕๐

ที่ นศ ๐๓๓๒/๗๘๓

วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอลานสกา

### เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสกา เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อน หรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

### ข้อพิจารณา

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตั้งแต่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสกา มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนของการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

### ข้อเสนอ

รับทราบสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ และอนุญาตให้เผยแพร่รายงานดังกล่าว บนเว็บไซต์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสกา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตตามเสนอ

(นางอำพรรัตน์ แก้วคำ)  
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ลงนามแล้ว/อนุญาต

(นายเกษมสันต์ ชูคง)  
สาธารณสุขอำเภอลานสกา